

Výroční zpráva
za rok

2019

Charakteristika organizace

Dům s pečovatelskou službou Harmonie (dále jen DPS) je příspěvková organizace zřízená Městskou částí Praha – Dubeč za účelem zajištění péče o osoby v nepříznivé sociální situaci. Cílovou skupinou zajišťované péče jsou osoby se zdravotním postižením a senioři se sníženou soběstačností, jejichž zdravotní stav nevyžaduje komplexní péči a za předpokladu, že jim bude poskytnuta přiměřená pomoc, mohou nadále žít samostatně.

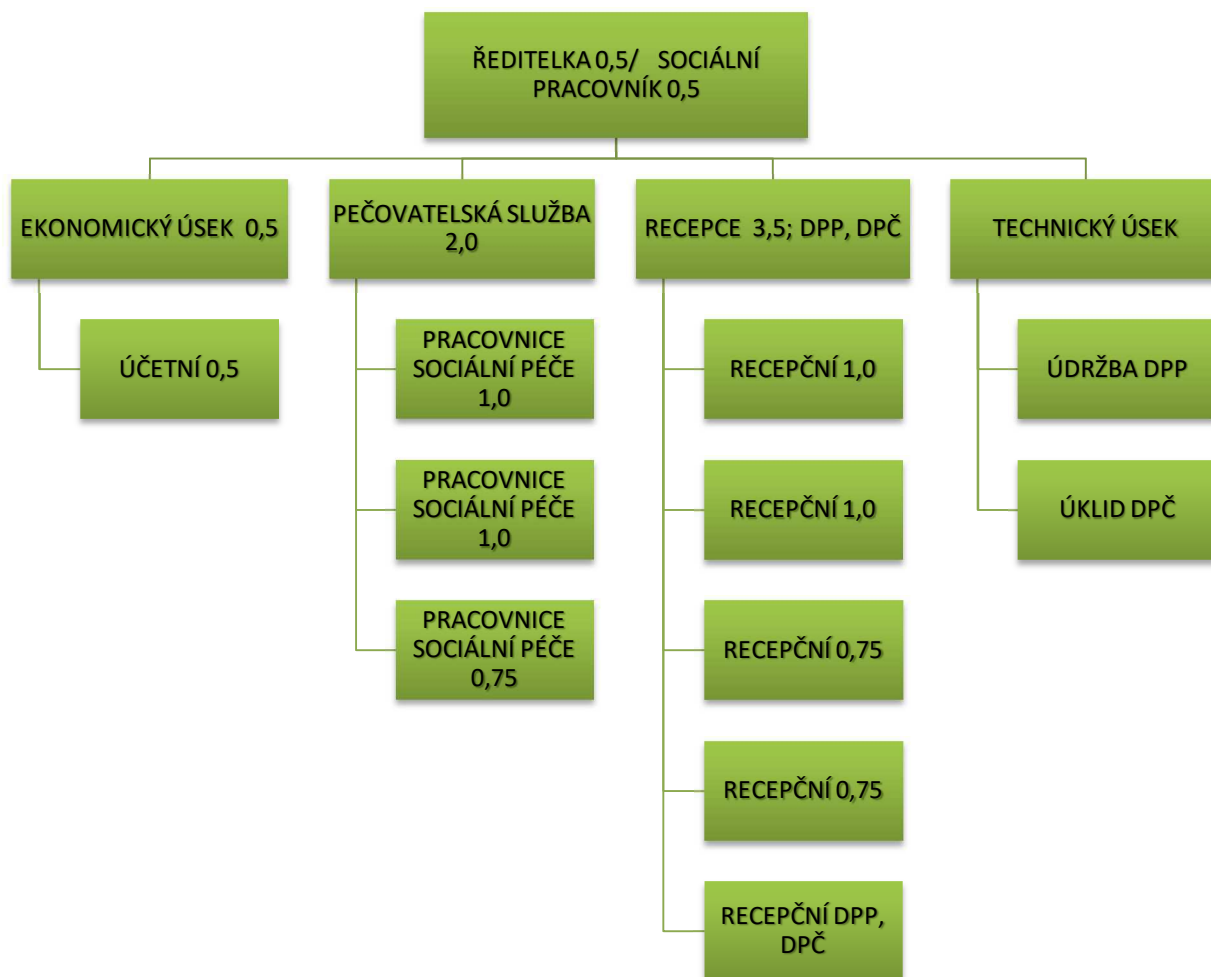
Posláním DPS je podporovat běžný způsob života klientů a pomáhat jim v nepříznivých životních situacích zvládat pobyt v jejich přirozeném domácím prostředí. DPS poskytuje osobám v cílové skupině nájemní bydlení v bytech zvláštního určení a ambulantní a terénní pečovatelskou službu. Pečovatelská služba je poskytována ve vymezeném čase v domácnostech obyvatel DPS Harmonie a obyvatelům obce Praha - Dubeč. DPS tak zajišťuje potřeby všech seniorů a osob se zdravotním postižením žijících na území MČ Praha – Dubeč a je zde jediným poskytovatelem.

Naše vize

- Stáří je přirozenou součástí života, prožijme ho důstojně, plnohodnotně a s úsměvem na tváři.
- Harmonické prostředí s pocitem bezpečí, přátelská atmosféra.
- Kvalitní, profesionální služby zohledňující individuální potřeby klientů.
- Klidný, příjemný personál, který respektuje jedinečnost každého klienta a je připravený vždy podat pomocnou ruku.
- Rodina jako partner, podpora zachování přirozených vazeb s rodinou.
- Otevřenost k veřejnosti a místní komunitě.



Organizační struktura organizace



2. Byty zvláštního určení

Budova domu s pečovatelskou službou je třípodlažní objekt umístěný v klidné, okrajové části MČ Praha – Dubeč. Výstavba byla dokončena v roce 2005 a od té doby slouží jako dům s pečovatelskou službou. Vstup do budovy s recepcí a parkoviště je umístěno v zadní části objektu a sousedí s prostory Panské zahrady a historického Špejcharu. Všechny prostory budovy jsou plně funkční a v dobrém stavu, klidné prostředí naprosto vyhovuje potřebám klientů.

Organizace DPS Harmonie užívá tento objekt ve vlastnictví Hlavního města Prahy, svěřený Městské části Praha – Dubeč na základě platné smlouvy o výpůjčce nemovitých věcí. V objektu je k dispozici 41 bytů zvláštního určení, z toho 27 garsoniér o rozměru 34m², 9 dvougarsoniér o rozměru 47,20 m² a 5 bezbariérových 1+kk o rozměru 41,30m².

Pronájem bytů zvláštního určení

Nájemníci bytů zvláštního určení jsou vybíráni z pořadníku žadatelů o umístění podle platných pravidel stanovených vnitřním předpisem pro poskytování nájmu. Nájemní smlouvy jsou uzavírány na dobu neurčitou. V roce 2019 bylo stanoveno nájemné v bytech zvláštního určení na 85,- Kč/m, od 1. 7. 2019 je Radou MČ Praha – Dubeč schváleno navýšení nájemného na 90,- Kč/m².

K 31. 12. 2019 bylo v pořadníku žadatelů o umístění v DPS celkem 51 platných žádostí, z toho 29 žádostí o garsoniéry a bezbariérové 1+kk a 22 žádostí o dvougarsoniéry. V roce 2018 bylo přijato celkem 12 žádostí o umístění. Další žádosti do pořadníku jsou přijímány průběžně dle zájmu. V průběhu roku 2019 ukončili nájemní smlouvu 2 klienti, z důvodu úmrtí a přemístění do zařízení s komplexní péčí. Uvolněné byty byly okamžitě obsazeny.

Modernizace bytů zvláštního určení a okolí budovy

Začátkem listopadu byla dokončena nutná rekonstrukce sprchových koutů ve všech bytech v přízemí DPS Harmonie. Rekonstrukce proběhla v rekordním čase a nové bezbariérové řešení výrazně zvyšuje kvalitu bydlení našich klientů. Původní nevyhovující sprchové boxy s vaničkou byly nahrazeny bezbariérovými sprchovými kouty dostačujících rozměrů a vybavených sedátko. Celá rekonstrukce byla financována zřizovatelem, MČ Praha – Dubeč a v následujících letech je plánováno provést postupně výměnu i ve zbývajících bytech DPS.

Začátkem prosince byla dokončena modernizace osvětlení na chodbách DPS, byla instalována pohybová čidla, která nám všem velice usnadňují pohyb po chodbách domu. Dále byly provedeny nutné úpravy okolí objektu DPS – přeložení povrchu příjezdové cesty, který se propadal a výstavba nové opěrné zdi navazující na budovu. Všechny tyto projekty byly také financovány zřizovatelem MČ Praha – Dubeč.

Pečovatelská služba

DPS Harmonie poskytuje pečovatelskou službu podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., v platném znění a v souladu s dalšími právními předpisy. DPS je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb, i v roce 2019 byla organizace zařazena do Krajské sítě sociálních služeb MHMP a dle Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území HMP pro období 2019 – 2021 bude do krajské sítě zařazena po celé toto období.

Pečovatelské služby jsou poskytovány za úhradu, dle platného sazebníku úhrad, stanoveného v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Jsou poskytovány na základě písemně uzavřené smlouvy, v domácnostech klientů (terénní) nebo ambulantně v budově DPS. V rámci základních činností poskytujeme bez úhrady základní sociální poradenství, především pomoc s podáním žádostí o příspěvek na péči, nebo příspěvek na bydlení. Nad rámec základních pečovatelských služeb poskytujeme také fakultativní služby – kadeřník, pedikúra, masáže, zapůjčení kompenzačních pomůcek, dohled nad klientem, apod.

Statistika pečovatelské služby v roce 2019

Počet klientů	87
z toho: mužů	17
žen	70
Počet poskytnutých základních pečovatelských služeb	2 154
Počet poskytnutých fakultativních služeb	252
Počet odebrané stravy	8 659
Průměrný věk klientů služby	78 let

V roce 2019 opět vzrostl počet poskytovaných pečovatelských služeb z důvodu zhoršení zdravotního stavu některých klientů a z toho vyplývající větší potřebnosti péče. K nejvyššímu nárůstu počtu služeb došlo v oblasti zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu, pomoci při osobní hygieně a v oblasti pomoci při zajištění chodu domácnosti. K výraznému nárůstu došlo také v poskytovaných fakultativních službách, kde je stále častěji potřeba dohled nad dospělým klientem. V oblasti zajištění stravy nedošlo k velkým změnám, počet klientů, kterým je strava dovážena zůstává stabilní. V roce 2019 zajišťovaly pečovatelské služby dvě pracovnice v přímé péči na plný úvazek, od září 2019 přibyla jedna pracovnice na částečný úvazek.

Vybrané statistické údaje pečovatelské služby

Základní služby	Počet návštěv 2019	Počet návštěv 2018
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	12	0
Pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek	138	150
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	24	0
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	1	0
Sprchování v domácnosti klienta	140	101
Pomoc při úkonech osobní hygieny	59	31
Pomoc při použití WC	12	0
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	118	55
Dovoz stravy v terénu	662	656
Donáška jídla v DPS	28	0
Pomoc při přípravě jídla a pití	141	118
Běžný úklid a údržba domácnosti, převlečení lůžka	371	226
Velký úklid domácnosti	2	1
Běžné nákupy a pochůzky	363	181
Praní osobního a ložního prádla, vč. žehlení	76	65
Doprovázení k lékaři, na úřady, instituce apod.	7	0

Fakultativní služby	Počet návštěv 2019	Počet návštěv 2018
Dohled nad dospělým klientem	182	6
Zapůjčení vysavače při úklidu	26	58
Orientační měření TK v domácnosti	25	16
Příprava klienta k převozu do nemocnice nebo na vyšetření	1	1
Dohled nad požitím léků	1	0
Zapůjčení kompenzačních pomůcek	17	11

Příspěvek na péči

V roce 2019 byl příspěvek na péči přiznán 13 klientům, 2 klienti čekají na vyřízení žádosti o zvýšení stupně závislosti.

Stupeň	počet klientů
1. stupeň (lehká závislost)	8
2. stupeň (středně těžká závislost)	1
3. stupeň (těžká závislost)	3
4. stupeň (úplná závislost)	1

Držitelé průkazu pro osoby se zdravotním postižením

Stupeň	počet klientů
TP (těžce postižení)	0
ZTP (zvláště těžce postižení)	6
ZTP/P (zvláště těžce postižení/průvodce)	3

Používané kompenzační pomůcky

Kompenzační pomůcka	počet klientů
Invalidní vozík	2
Chodítko	3
Francouzské berle	3
Podpurná hůl	14
Hůl pro nevidomé	1
Naslouchátko	6
Inkontinenční pomůcky	4

Práce s klienty

Pečovatelské služby jsou poskytovány v souladu se Standardy kvality sociálních služeb. Naším cílem je poskytovat kvalitní, bezpečné a profesionální služby, které zohledňují individuální potřeby klientů. Snažíme se klienty podporovat a motivovat k zachování soběstačnosti a pomáháme tam, kde jejich síly nestačí, nebo zdravotní stav nedovolí. Klienty vnímáme jako celek, s jejich psychickými, fyzickými i sociálními potřebami a snažíme se jim zajistit klidné a důstojné prostředí pro život. V rámci individuálního plánování se snažíme najít pro každého klienta uskutečnitelný cíl a pomoci mu jej naplnit.

Pokud je to možné, spolupracujeme s rodinou klienta a podporujeme její účast na péči. V případě zhoršeného zdravotního stavu klienta, se s rodinou snažíme najít optimální pokračování péče. V této situaci spolupracujeme s dalšími institucemi v sociální a zdravotní oblasti, např. Sanatorium Topas, DS Mnichovice, CSOP Praha 15, ÚP Praha 15, LDN Vojkov, Nemocnice Královské Vinohrady a další.

Klienti mohou podávat stížnosti na poskytování péče ústně i písemně (anonymně), v roce 2019 nebyla evidována žádná stížnost. Rádi přijímáme i nové podněty a nápady klientů, především při plánování volnočasových aktivit.

Aktivizační činnosti

Aktivizační činnosti jsou nedílnou součástí péče o naše klienty. Pomáhají jim zlepšovat či udržovat stávající fyzické a kognitivní schopnosti. DPS se zaměřuje především na skupinovou aktivizaci, která podporuje sociální kontakt a umožňuje klientům smysluplné trávení volného času. Do všech aktivit se snažíme zapojit co nejvíce klientů. V roce 2019 jsme na základě zájmu pokračovali v nabídce volnočasových aktivit, zaměřené především na pohybovou terapii, trénink paměti a kreativní techniky. Na všech aktivizačních činnostech se podílejí pracovníce sociální péče.

Ve spolupráci s Nadačním fondem pro rozvoj plného vědomí pokračují lekce Jógy pro seniory. Cvičení vede zkušená lektorka jednou týdně a je plně přizpůsobeno schopnostem našich klientů. Pokračuje také setkávání v Klubu seniorů, který se schází pravidelně jednou týdně a jeho náplní jsou aktivizační, kulturní a společenské akce. Dvakrát měsíčně vede zkušená lektorka trénink paměti a také jsme obnovili pěvecký kroužek. Další náplní klubu seniorů jsou výtvarné činnosti, společenské hry, promítání, nebo jen posezení u kávy. I v roce 2019 jsme se sešli v Panské zahradě při společném opékání buřtů a na každoroční Vánoční posezení jsme společně upekli cukroví. V rámci setkávání generací pokračujeme úspěšně ve spolupráci s Mateřskou školou v Dubči, kromě pěveckých vystoupení pro seniory uskutečňujeme společné výtvarné činnosti.

3. Personální zajištění služby

Pečovatelská služba v roce 2019 zaznamenala další nárůst počtu pečovatelských služeb, které řešila navýšením počtu pracovníků v přímé péči o 0,75 úvazku. Jinak v roce 2019 nedošlo k významným změnám a pracovní kolektiv je celkově stabilní.

Pokud bude potřeba pečovatelských služeb i nadále stoupat, což je i vzhledem k rostoucímu věkovému průměru našich klientů velmi pravděpodobné, plánujeme i v dalších letech navyšovat počet pracovníků v přímé péči.

Vzdělávání pracovníků

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách probíhá v souladu se zákonnými požadavky a standardy kvality v sociálních službách. Školení pracovníků v přímé péči se v roce 2019 zaměřilo na práci s klienty s demencí, aktivizační techniky, relaxační techniky a péči o seniory v domácnosti zaměřené na výživu seniorů, kompenzační pomůcky a další.

Vzdělávání sociálního pracovníka probíhalo především v oblasti změn zákona o sociálních službách, vedení dokumentace, individuální plánování a sociální komunikaci v gerontologii. Školení a kurzy jsou vybírány podle individuálních schopností a zájmů pracovníků.

4. Hospodaření organizace

Hlavní činnost

Příjmy a náklady v roce 2019 (v tisících Kč)

Celkové příjmy za rok 2019	4 685
Od klientů za stravu	506
Od klientů za pečovatelské služby	98
Nájemné bytů zvl. určení	1 738
Služby spojené s nájmem bytů	606
Příspěvek zřizovatele	780
Dotace a granty	870
Ostatní výnosy	87

Celkové výdaje za rok 2018	4 752
Materiál	154
Energie	85
Opravy a udržování	352
Stravovací služby	509
Ostatní služby	188
Osobní náklady	3 342
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	84
Ostatní náklady	38

Hospodaření organizace v roce 2019 bylo v souladu se schváleným rozpočtem. V růstu celkových nákladů se projevilo především navýšení platů a počtu pracovníků v sociálních službách. Mimořádným nákladem byla výměna bojleru, expanzní nádrže a dalších součástí topného systému. Dalším mimořádným nákladem byla provedená oprava v bytě po zemřelém nájemníkovi, vč. výměny podlahových krytin a výměny kuchyňské linky.

Byla provedena povinná výměna vodoměrů ve všech bytech a veškeré zákonem stanovené revize. Průběžně probíhají nutné drobné opravy v bytech a nebytových prostorách, zejména výměny vodovodních baterií, opravy odpadů, osvětlení, dveří, apod. Kromě jiného byl pořízen nový počítač pro klienty do společenské místnosti, provedena modernizace internetové sítě a nakoupeny dva nové počítače pro zaměstnance.

Vývoj vybraných nákladů v letech 2017 – 2019 (v tisících Kč)

Náklady	2017	2018	2019
Energie	86	85	85
Opravy	147	226	352
Služby	636	586	697
Osobní náklady	2 979	3 176	3 342
Celkové náklady	4 029	4 279	4 685

V souvislosti s růstem nákladů došlo k nutnému navýšení výnosů oproti minulému období. Projevilo se zvýšení nájemného bytů zvláštního určení od 1. 7. 2019, významně vzrostl příspěvek zřizovatele a dotace MHMP z dotačního programu MPSV pro poskytovatele zařazené v krajské síti sociálních služeb. Ve výnosech se také projevilo zvýšení počtu poskytnutých pečovatelských služeb.

Vývoj vybraných výnosů v letech 2017 – 2019 (v tisících Kč)

Výnosy	2017	2018	2019
Od klientů za stravu	450	434	506
Od klientů za pečovatelské sl.	56	70	98
Nájemné bytů zvl. určení	1 568	1 708	1738
Služby spojené s nájmem	611	612	612
Příspěvek zřizovatele	400	550	780
Dotace MPSV/MHMP	400	700	800
Granty MHMP	142	105	70
Celkové výnosy	3 889	4 224	4752

Doplňková činnost

Doplňková činnost organizace je založena na pronájmu bytů, které nejsou zařazeny jako byty zvláštního určení a nebytových prostor přímo sloužících potřebám obyvatel DPS Harmonie. Jedná se především o masáže, kadeřnictví a pedikúru.

Výnosy z doplňkové činnosti v roce 2019 činily 384 tis. Kč a náklady přímo související s doplňkovou činností byly ve výši 245 tis. Kč. Na základě rozhodnutí zřizovatele byl ze zlepšeného výsledku hospodaření doplňkové činnosti ve výši 139 tis. Kč uhrazen zhoršený výsledek hospodaření z hlavní činnosti ve výši 67 tis. Kč. Zbytek zlepšeného výsledku hospodaření ve výši 72 tis. Kč byl převeden do rezervního fondu a do fondu odměn organizace.

Činnost kontrolních orgánů

V roce 2019 proběhla pravidelná kontrola Hygienické stanice HMP zaměřená na dodržování požadavků hygienických požadavků na stravovací služby. Nebyly zde shledány žádné nedostatky. Hygienická stanice HMP provedla v naší organizaci také kontrolu státního zdravotního dozoru v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, kde opět nebyly zjištěny nedostatky. Při každoroční veřejnosprávní kontrole Finančního odboru zřizovatele MČ Praha – Dubeč nebyla shledána závažná pochybení.

5. Závěrem

Uplynulý rok byl opět bohatý na události, zvládli jsme zásadní rekonstrukce v objektu za plného provozu, provedli jsme hodně drobných úprav v objektu, které zkvalitňují život našich klientů a dařilo se nám i nadále rozšiřovat volnočasové aktivity. Stále se zvyšuje potřeba pečovatelských služeb, i když se počet klientů žijících v domě s pečovatelskou službou téměř nezměnil a v terénu obce máme stabilní počet klientů.

V oblasti financování i nadále využíváme vícezdrojové financování a díky zařazení do krajské sítě poskytovatelů sociálních služeb HMP předpokládáme stabilitu i v této oblasti. V dalších letech chceme nadále pokračovat v udržení dobrého stavu budovy DPS a postupně předpokládáme i další nákladnější opravy, které jsou po 15-ti letech užívání budovy DPS potřebné. Tyto opravy budeme realizovat postupně, podle dostupných prostředků, případně s finanční a organizační spoluúčastí zřizovatele.

V uplynulých týdnech a v době přípravy této zprávy probíhá epidemie koronaviru Covid_19. Už nyní je jasné, že jakékoliv plány na rok 2020 budou ovlivněny omezeními, která jsou s epidemií spojené. Rekonstrukce sprchových koutů ve zbývajících bytech DPS, která byla naplánována na podzim roku 2020, se pravděpodobně neuskuteční, dochází k omezení všech volnočasových aktivit a i další projekty budou realizovány pouze omezeně. V následujících letech se budeme snažit vyrovnat se všemi omezeními a sociálními dopady na naše klienty co nejlépe. Budeme se snažit co nejlépe uspokojovat potřeby našich seniorů a zdravotně postižených občanů. Celková spokojenost a bezpečnost našich klientů je výsledkem kvalitní společné práce celého kolektivu DPS, což se projevilo obětavostí a spoluprací v současné krizové situaci.

Bc. Petra Zouplnová
ředitelka DPS Harmonie