

Výroční zpráva za rok

2018

1. Základní informace o organizaci

Název:	Dům s pečovatelskou službou Harmonie
Právní forma:	příspěvková organizace
Adresa:	Nám. U Lípy svobody 547, 107 00 Praha – Dubeč
Telefon:	274 860 724, 775 920 271
e-mail:	dpsharmonie@seznam.cz
Webové stránky:	www.dpsharmonie.cz
Č. účtu:	23501369/0800
ID datové schránky:	zbbkj7f
IČO:	71240713
DIČ:	CZ71240713
Registrace v OR:	zapsaná v OR vedeném MS v Praze, oddíl Pr, vložka 980 ze dne 23. 3. 2005
Datum vzniku:	4. 11. 2004
Zřizovatel:	Úřad městské části Praha – Dubeč, Starodubečská 403/36, 107 00 Praha – Dubeč
Ředitelka:	Bc. Petra Zouplnová

Registr poskytovatelů sociálních služeb

Rozhodnutí o registraci vydal příslušný odbor sociální péče a zdravotnictví, MHMP dne 18. 9. 2007.

Druh služby:	pečovatelská služba – terénní a ambulantní
Identifikátor služby:	886 16 29
Služba je poskytována:	od 15. 3. 2005
Cílová skupina:	senioři, osoby se zdravotním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)

Charakteristika organizace

Dům s pečovatelskou službou Harmonie (dále jen DPS) je příspěvková organizace zřízená Městskou částí Praha – Dubeč za účelem zajištění péče o osoby v nepříznivé sociální situaci. Cílovou skupinou zajišťované péče jsou osoby se zdravotním postižením a senioři se sníženou soběstačností, jejichž zdravotní stav nevyžaduje komplexní péči a za předpokladu, že jim bude poskytnuta přiměřená pomoc, mohou nadále žít samostatně.

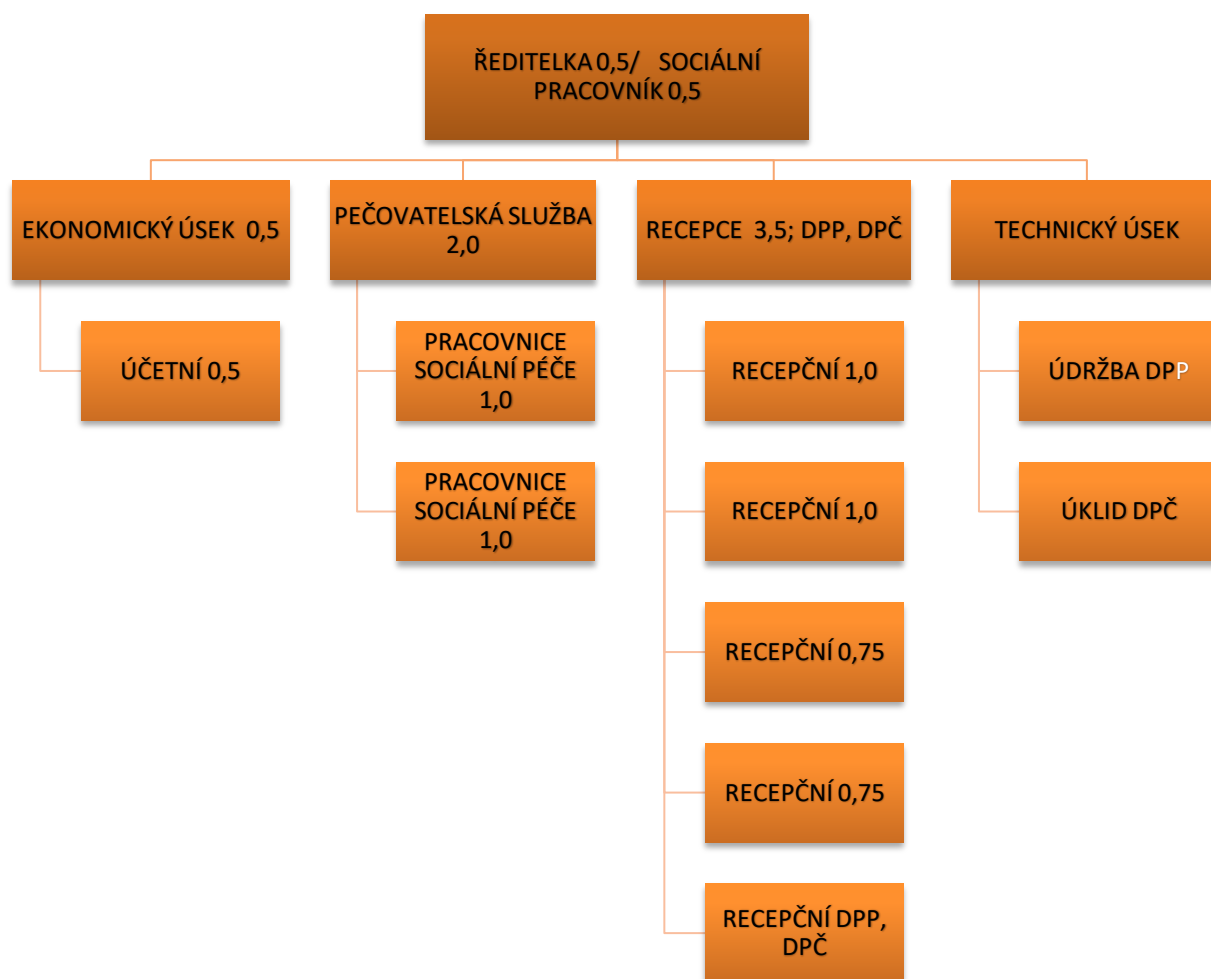
Posláním DPS je podporovat běžný způsob života klientů a pomáhat jim v nepříznivých životních situacích zvládat pobyt v jejich přirozeném domácím prostředí. DPS poskytuje osobám v cílové skupině nájemní bydlení v bytech zvláštního určení a ambulantní a terénní pečovatelskou službu. Pečovatelská služba je poskytována ve vymezeném čase v domácnostech obyvatel DPS Harmonie a obyvatelům obce Praha - Dubeč. DPS tak zajišťuje potřeby všech seniorů a osob se zdravotním postižením žijících na území MČ Praha – Dubeč a je zde jediným poskytovatelem.

Naše vize

- Stáří je přirozenou součástí života, prožijme ho důstojně, plnohodnotně a s úsměvem na tváři.
- Harmonické prostředí s pocitem bezpečí, přátelská atmosféra.
- Kvalitní, profesionální služby zohledňující individuální potřeby klientů.
- Klidný, příjemný personál, který respektuje jedinečnost každého klienta a je připravený vždy podat pomocnou ruku.
- Rodina jako partner, podpora zachování přirozených vazeb s rodinou.
- Otevřenost k veřejnosti a místní komunitě.



Organizační struktura organizace



2. Byty zvláštního určení

Budova domu s pečovatelskou službou je třípodlažní objekt umístěný v klidné, okrajové části MČ Praha – Dubeč. Výstavba byla dokončena v roce 2005 a od té doby slouží jako dům s pečovatelskou službou. Vstup do budovy s recepcí a parkoviště je umístěno v zadní části objektu a sousedí s prostory Panské zahrady a historického Špejcharu. Všechny prostory budovy jsou plně funkční a v dobrém stavu, klidné prostředí naprosto vyhovuje potřebám klientů.

Organizace DPS Harmonie užívá tento objekt ve vlastnictví Hlavního města Prahy, svěřený Městské části Praha – Dubeč na základě platné smlouvy o výpůjčce nemovitých věcí. V objektu je k dispozici 41 bytů zvláštního určení, z toho 27 garsoniér o rozměru 34m², 9 dvougarsoniér o rozměru 47,20 m² a 5 bezbariérových 1+kk o rozměru 41,30m².

Pronájem bytů zvláštního určení

Nájemníci bytů zvláštního určení jsou vybíráni z pořadníku žadatelů o umístění podle platných pravidel stanovených vnitřním předpisem pro poskytování nájmu. Nájemní smlouvy jsou uzavírány na dobu neurčitou. V roce 2018 bylo stanoveno nájemné v bytech zvláštního určení na 85,- Kč/m. Od 1. 7. 2019 je Radou MČ Praha – Dubeč schváleno navýšení nájemného na 90,- Kč/m².

K 31. 12. 2018 bylo v pořadníku žadatelů o umístění v DPS celkem 48 platných žádostí, z toho 26 žádostí o garsoniéry a bezbariérové 1+kk a 22 žádostí o dvougarsoniéry. V roce 2018 bylo přijato celkem 12 žádostí o umístění. Další žádosti do pořadníku jsou přijímány průběžně dle zájmu. V průběhu roku 2018 ukončila nájemní smlouvu 1 klientka, péči o ni převzala rodina. Uvolněný byt byl okamžitě obsazen.

3. Pečovatelská služba

DPS Harmonie poskytuje pečovatelskou službu podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., v platném znění a v souladu s dalšími právními předpisy. DPS je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb, v roce 2018 byla organizace zařazena do Krajské sítě sociálních služeb MHMP a dle Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území HMP pro období 2019 – 2021 bude do krajské sítě zařazena i v tomto období.

Pečovatelské služby jsou poskytovány za úhradu, dle platného sazebníku úhrad, stanoveného v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Jsou poskytovány na základě písemně uzavřené smlouvy, v domácnostech klientů (terénní) nebo ambulantně v budově DPS. V rámci základních činností poskytujeme bez úhrady základní sociální poradenství, především pomoc s podáním žádostí o příspěvek na péči, nebo příspěvek na bydlení. Nad rámec základních pečovatelských služeb poskytujeme také fakultativní služby – kadeřník, pedikúra, masáže, zapůjčení kompenzačních pomůcek, dohled nad klientem, apod.

Statistika pečovatelské služby v roce 2018

Počet klientů	68
z toho: mužů	12
žen	56
Počet poskytnutých základních pečovatelských služeb	1 584
Počet poskytnutých fakultativních služeb	92
Počet odebrané stravy	7 421
Průměrný věk klientů služby	77 let

V roce 2018 vzrostl počet poskytovaných pečovatelských služeb z důvodu zhoršení zdravotního stavu některých klientů a z toho vyplývající větší potřebnosti péče. V oblasti zajištění stravy nedošlo k velkým změnám, snížil se počet klientů, kterým je strava dovážena. V roce 2018 zajišťovaly pečovatelské služby dvě pracovnice v přímé péči na plný úvazek.

Vybrané statistické údaje pečovatelské služby

Základní služby	Počet návštěv 2018	Počet návštěv 2017
Pomoc a podpora při přípravě jídla a pití	118	0
Pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek	150	0
Sprchování v domácnosti klienta	101	44
Pomoc při úkonech osobní hygieny	31	9
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	55	48
Dovoz stravy v terénu	656	730
Běžný úklid a údržba domácnosti, převlečení lůžka	226	137
Velký úklid domácnosti	1	2
Běžné nákupy a pochůzky	181	103
Praní osobního a ložního prádla, vč. žehlení	65	65

Fakultativní služby	Počet návštěv 2018	Počet návštěv 2017
Dohled nad dospělým klientem	6	0
Zapůjčení vysavače při úklidu	58	46
Orientační měření TK v domácnosti	16	0
Příprava klienta k prevozu do nemocnice nebo na vyšetření	1	0
Zapůjčení kompenzačních pomůcek	11	1

Příspěvek na péči

V roce 2018 byl příspěvek na péči přiznán 5 klientům, 3 klienti čekají na vyřízení žádosti o přiznání příspěvku a 2 klienti čekají na vyřízení žádosti o zvýšení stupně závislosti.

Stupeň	počet klientů
1. stupeň (lehká závislost)	4
2. stupeň (středně těžká závislost)	1
3. stupeň (těžká závislost)	2
4. stupeň (úplná závislost)	1

Držitelé průkazu pro osoby se zdravotním postižením

Stupeň	počet klientů
TP (těžce postižení)	0
ZTP (zvlášť těžce postižení)	5
ZTP/P (zvlášť těžce postižení/průvodce)	2

Používané kompenzační pomůcky

Kompenzační pomůcka	počet klientů
Invalidní vozík	1
Chodítko	2
Francouzské berle	3
Podpurná hůl	13
Hůl pro nevidomé	1
Naslouchátko	6
Inkontinenční pomůcky	3

Práce s klienty

Pečovatelské služby jsou poskytovány v souladu se Standardy kvality sociálních služeb. Naším cílem je poskytovat kvalitní, bezpečné a profesionální služby, které zohledňují individuální potřeby klientů. Snažíme se klienty podporovat a motivovat k zachování soběstačnosti a pomáháme tam, kde jejich síly nestačí, nebo zdravotní stav nedovolí. Klienty vnímáme jako celek, s jejich psychickými, fyzickými i sociálními potřebami a snažíme se jim zajistit klidné a důstojné prostředí pro život. V rámci individuálního plánování se snažíme najít pro každého klienta uskutečnitelný cíl a pomoci mu jej naplnit.

Pokud je to možné, spolupracujeme s rodinou klienta a podporujeme její účast na péči. V případě zhoršeného zdravotního stavu klienta, se s rodinou snažíme najít optimální pokračování péče. V této situaci spolupracujeme s dalšími institucemi v sociální a zdravotní oblasti, např. Sanatorium Topas, DS Mnichovice, Domácí péče, ÚP Praha 15, Nemocnice Královské Vinohrady a další.

V roce 2018 proběhl průzkum spokojenosti klientů s pečovatelskou službou, dotazníkového šetření se zúčastnilo 62% klientů a poskytované služby jsou hodnoceny kladně. Klienti mohou podávat stížnosti na poskytování péče ústně i písemně (anonymně), v roce 2018 nebyla evidována žádná stížnost. Rádi přijímáme i nové podněty a nápady klientů, především při plánování volnočasových aktivit.

Aktivizační činnosti

Aktivizační činnosti jsou nedílnou součástí péče o naše klienty. Pomáhají jim zlepšovat či udržovat stávající fyzické a kognitivní schopnosti. DPS se zaměřuje především na skupinovou aktivizaci, která podporuje sociální kontakt a umožňuje klientům smysluplné trávení volného času. Do všech aktivit se snažíme zapojit co nejvíce klientů. V roce 2018 jsme na základě zájmu rozšířili nabídku volnočasových aktivit, v první fázi jsme se zaměřili především na pohybovou terapii, trénink paměti a kreativní techniky. Na všech aktivizačních činnostech se podílejí pracovnice sociální péče.

Ve spolupráci s Nadačním fondem pro rozvoj plného vědomí se nám podařilo zajistit lekce Jógy pro seniory. Cvičení vede zkušená lektorka jednou týdně a je plně přizpůsobeno schopnostem našich klientů. Po delší pauze se podařilo obnovit Klub seniorů, který se schází pravidelně jednou týdně a jeho náplní jsou aktivizační, kulturní a společenské akce. Jednou měsíčně vede zkušená lektorka trénink paměti, další náplní jsou výtvarné činnosti, společenské hry, promítání, nebo jen posezení u kávy. Dvakrát jsme se sešli v Panské zahradě při společném opékání buřtů a na každoroční Vánoční posezení jsme společně upekli cukroví.

V rámci setkávání generací pokračujeme úspěšně ve spolupráci s Mateřskou školou v Dubči, kromě pěveckých vystoupení pro seniory jsme se zaměřili i na společné výtvarné činnosti. Ve spolupráci s ÚMČ Praha – Dubeč, jsme u příležitosti oslav „Magické osmičky“ uvedli předpremiéru historického dokumentu o historii Dubče. Dlouhodobě také spolupracujeme s místním pěveckým sdružením Dubečanky, které pro naše klienty i v roce 2018 připravilo několik vystoupení.

4. Personální zajištění služby

V roce 2018 došlo ke změně ve vedení organizace, na základě výběrového řízení byla od 1. 3. 2018 jmenována nová ředitelka organizace. S tím souvisí i některé dílčí změny organizační struktury organizace v ekonomickém a technickém úseku. V úseku recepce a pečovatelských služeb nedošlo k žádným změnám a pracovní kolektiv je celkově stabilní.

Pečovatelská služba v roce 2018 zaznamenala nárůst počtu pečovatelských služeb, které bude v roce 2019 řešeno navýšením počtu pracovníků v přímé péči o 0,5 úvazku. V roce 2018

se plně projevilo navýšení platů pracovníků v sociálních službách z předchozích let, které vede ke snížení vysoké fluktuace a k tolik potřebné stabilizaci pracovníků v této oblasti.

Vzdělávání pracovníků

Vzdělávání pracovníků v sociálních službách probíhá v souladu se zákonnými požadavky a standardy kvality v sociálních službách. Školení pracovníků v přímé péči se v roce 2018 zaměřilo na prohloubení znalostí první pomoci, praktický nácvik dovedností při manipulaci s klienty s poruchou mobility a relaxační techniky. Vzdělávání sociálního pracovníka probíhalo především v oblasti změn zákona o sociálních službách a vedení dokumentace. Školení a kurzy jsou vybírány podle individuálních schopností a zájmů pracovníků.

5. Hospodaření organizace

Hlavní činnost

Příjmy a náklady v roce 2018 (v tisících Kč)

Celkové příjmy za rok 2018	4 224
Od klientů za stravu	434
Od klientů za pečovatelské služby	70
Nájemné bytů zvl. určení	1 708
Služby spojené s nájmem bytů	612
Příspěvek zřizovatele	550
Dotace a granty	805
Ostatní výnosy	45

Celkové výdaje za rok 2018	4 279
Materiál	144
Energie	85
Opravy a udržování	226
Stravovací služby	438
Ostatní služby	149
Osobní náklady	3 176
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	37
Ostatní náklady	24

Hospodaření organizace v roce 2018 bylo v souladu se schváleným rozpočtem. V růstu celkových nákladů se projevilo především navýšení platů pracovníkům v sociálních službách, platné od poloviny roku 2017.

Byla provedena povinná výměna měřičů tepla ve všech bytech a veškeré zákonem stanovené revize. Průběžně probíhají nutné drobné opravy v bytech a nebytových prostorách, zejména výměny vodovodních baterií, opravy odpadů, sprchových koutů, osvětlení, dveří, apod. Byl pořízen nový televizor a knihovna do společenské místnosti, zahrada byla vybavena novými lavičkami a slunečníkem.

Vývoj vybraných nákladů v letech 2016 – 2018 (v tisících Kč)

Náklady	2016	2017	2018
Energie	90	86	85
Opravy	62	147	226
Služby	567	636	586
Osobní náklady	2 681	2 979	3 176
Celkové náklady	3 524	4 029	4 279

V souvislosti s růstem nákladů došlo k nutnému navýšení výnosů oproti minulému období. Plně se projevilo zvýšení nájemného bytů zvláštního určení z roku 2017, významně vzrostl příspěvek zřizovatele a dotace MHMP z dotačního programu MPSV pro poskytovatele zařazené v krajské síti sociálních služeb. Ve výnosech se také projevilo zvýšení počtu poskytnutých pečovatelských služeb.

Vývoj vybraných výnosů v letech 2016 – 2018 (v tisících Kč)

Výnosy	2016	2017	2018
Od klientů za stravu	426	450	434
Od klientů za pečovatelské sl.	53	56	70
Nájemné bytů zvl. určení	1 498	1 568	1 708
Služby spojené s nájmem	609	611	612
Příspěvek zřizovatele	619	400	550
Dotace MPSV/MHMP	358	400	700
Granty MHMP	25	142	105
Celkové výnosy	3 637	3 889	4 224

Doplňková činnost

Doplňková činnost organizace je založena na pronájmu bytů, které nejsou zařazeny jako byty zvláštního určení a nebytových prostor přímo sloužících potřebám obyvatel DPS Harmonie. Jedná se především o masáže, kadeřnictví a pedikúru.

Výnosy z doplňkové činnosti v roce 2018 činily 326 tis. Kč a náklady přímo související s doplňkovou činností byly ve výši 196 tis. Kč. Na základě rozhodnutí zřizovatele byl ze zlepšeného výsledku hospodaření doplňkové činnosti ve výši 130 tis. Kč uhrazen zhoršený výsledek hospodaření z hlavní činnosti ve výši 55 tis. Kč. Zbytek zlepšeného výsledku hospodaření ve výši 75 tis. Kč byl převeden do rezervního fondu a do fondu odměn organizace.

Činnost kontrolních orgánů

V roce 2018 proběhla pravidelná kontrola Hygienické stanice HMP zaměřená na dodržování požadavků hygienických požadavků na stravovací služby. Nebyly zde shledány žádné nedostatky. Také při každoroční veřejnosprávní kontrole Finančního odboru zřizovatele MČ Praha – Dubeč nebyla shledána závažná pochybení.

6. Závěrem

Uplynulý rok byl bohatý na události, hodně se toho povedlo a mnohé další ještě zbývá uskutečnit. S koncem března odešla do penze první a zakládající ředitelka organizace, předání proběhlo bez problémů a bez vlivu na chod organizace. Bez větších změn byla i situace v sociální oblasti, počet klientů žijících v domě s pečovatelskou službou se téměř nezměnil, v terénu obce máme mírně narůstající počet klientů.

V oblasti financování i nadále využíváme vícezdrojové financování a díky zařazení do krajské sítě poskytovatelů sociálních služeb HMP předpokládáme stabilitu i v této oblasti. V dalších letech chceme nadále pokračovat v udržení dobrého stavu budovy DPS a postupně předpokládáme některé nutné nákladnější opravy za spoluúčasti zřizovatele.

I v dalších letech se budeme snažit co nejlépe uspokojovat potřeby našich seniorů a zdravotně postižených občanů. Celková spokojenost klientů a kladné hodnocení kontrolních orgánů je výsledkem kvalitní společné práce celého kolektivu DPS.

Bc. Petra Zouplnová
ředitelka DPS Harmonie